

Analyse du Problème :

Quelques Qbox One en **Mode Sata** et assez rarement en **Mode Pata** (IDE) rencontrent de petits Problèmes de 'Crash Système' intempestifs.

Ils sont tous causés par une petite série d'Alimentations Externes « **CWT** » ne respectant pas le cahier des charges des tolérances (en % d'erreurs) concernant les Tensions d'alimentation 5V & 12V de la carte mère.

Il s'avère que le problème se manifeste uniquement lors de l'exécution de l'ordre de démarrage du ventilateur interne. Cela occasionne une demande de puissance supplémentaire et crée une défaillance de type 'Parasitage sur le Circuit Electrique' provoquant un 'Crash Système'.

J'ai donc étudié de très près le circuit de commandes des différentes alimentations des Processeurs / Composants / Ports / Disques / LCD / Ventilateur...utilisées sur la carte mère de la Qbox One.

J'ai ainsi trouvé une 'Solution' tout à fait **Perso et non Officiel Quartek** permettant de détourner d'une façon efficace ce problème. Suivant mes tests, cette modification qui jusqu'à présent fonctionne normalement, ne nécessite plus le changement du boîtier d'Alimentation Externe et vous garantit une exploitation identique de toutes vos fonctions.

Dans le cas éventuel ou cette intervention ne serait exceptionnellement pas efficace, il reste toujours l'option de recevoir une nouvelle Alimentation Externe en contre-échange.

Nous nous les fournissons directement en Chine et sommes dans l'attente d'échanges des séries défectueuses sous + 3 semaines.

Solution & Intervention

A réaliser sur la Carte Mère de la Qbox One (Temps d'intervention ~ 3 mns)

Dans ce cas particulier et pour uniquement cette modification, vous ne perdrez pas votre garantie.

Sur la Carte Mère, face au Connecteur blanc d'Alimentation du Ventilateur, Câbles Rouge/Noir/Jaune (voir ci-dessous Photo).

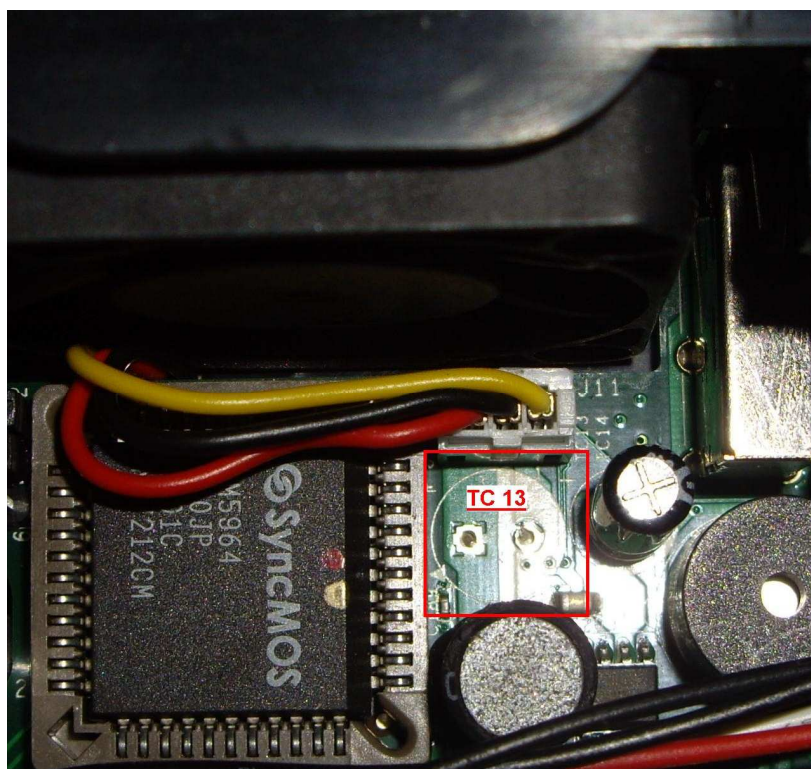
On trouve en **Position 'CT13'** (voir carte mère) un composant électronique de couleur noire qui est une **Capacité de 470uF/25V** à coté d'une autre plus petite sur sa droite.

Rôle de cette Capacité :

Ce composant est directement lié au circuit de gestion du Ventilateur et au Processeur de gestion des différentes Alimentations. Ici l'effet capacitif est présent à titre parasite comme par exemple lors d'accumulation de charges entre deux lignes conductrices. Dans notre cas, on cherche à minimiser ses effets sur le temps de réponse.

Solution :

- Débranchez la Qbox One, ouvrez le Capot, Démontez les Rails avec son Disque ...
- Enlevez proprement cette '**Capacité CT13**' à l'aide d'une pince plate, en la faisant tourner sur elle-même afin d'en casser les patés.
- Remontez la Qbox One... Redémarrez ... Et le Tour est joué... Bonne utilisation !



Qbox Infos:

Démo Vidéo :

<http://idcllic.espaceftp.com/quartek/Flash/index02.html>

Tests Journalistes :

<http://quartekbenj.free.fr/Qbox/EPMag-QboxOne.PDF>

<http://quartekbenj.free.fr/Qbox/Canard-PC-QboxOne.pdf>

Manuel d'installation et la documentation Commerciale

<http://quartekbenj.free.fr/Qbox/Manuel-QboxOne.pdf>

<http://quartekbenj.free.fr/Qbox/Fiche-Qbox-NA.s.pdf>

Support Technique :

<http://quartekbenj.free.fr/Qbox/Alim-QboxOne.pdf>

Patrick

Product Manager Qbox & HD Media Player

Quartek France

 : patrick@cls-trade.com

Msn Messenger : support-quartek-france@hotmail.fr

www.quartek.fr

SERVICE TECHNIQUE

0892 350 480 (0,34€/min)

Always a good choice 